

# 赣州市政务公开月报

第 2 期

赣州市政务公开领导小组办公室编

2024 年 3 月 25 日

## 【工作动态】

2 月 2 日，“小赣说事”政务公开+云直播第四十五期开播，主题为社保政策宣传。

2 月 4 日，“小赣说事”政务公开+云直播第四十六期开播，主题为消防安全知识和逃生自救能力。

2 月 6 日，“小赣说事”政务公开+云直播第四十七期开播，主题为来赣州过客家年文旅活动大合集。

2 月 21 日，信丰县召开 2024 年新春企业家座谈会。围绕“拿地即开工、开工即投产”、“‘5·20’企业服务日、政企早茶会、政企圆桌会”制度，与企业家进行深入交流，为企业提供“如鱼得水”的最优营商环境。

2 月 25 日，江西省人民政府政务公开办公室和江西都市频

道联合推出的全国首档聚焦政务公开的融媒体栏目《江西政能量》播出赣州市南康区《“政策明白信”让企业得到“真金白银”》节目。

2月28日,章贡区举行2024年“政府开放日+营商环境‘吐槽大会’”——国企专场活动,及时掌握企业发展和办事的痛点、堵点、难点,推动解决企业实际困难,进一步提升政府公信力、优化营商环境。

### 【经验交流】

章贡区“四步走”高质量推进政务公开工作。一是完善机制,夯实工作基础。将政务公开工作纳入全区综合考核,2023年8月组织召开全区政务公开工作推进暨培训会议。对政务公开工作情况常态化监督检查,通过数智安全平台每日24小时监测政府网站和政府新媒体情况;通过开普云系统每周一、周四集中对门户网站和政务新媒体进行排查,确保政务公开发布有序无错,印发通报12期。二是积极主动,规范依申请公开。压缩办理时间,区本级平均压缩时间62.5%。建立主动公开文件计划,今年以来,重点领域公开信息1435条(篇),公开信息16017条。三是创新形式,组织开放日+吐槽大会。2023年以来,全区24个部门(单位)开展“政府开放日+吐槽大会”活动21次,架起了部门(单位)与群众之间的沟通桥梁。四是创建引领,政务公开向基层延伸。在总结推广第一批市民中心、章贡高新区管委会办证大厅、赣州数字经济创新中心、沙石镇等4个政务公开专区示范点的基础上,推动基层政务公开标准化规范化向村(居)延伸,通过政

务公开小广场、政务公开小游园、政务公开进祠堂等方式，推动多渠道村（居）务公开。

石城县“三点发力”全面推进基层政务公开标准化规范化。一是以夯实基础为“切入点”，打造素质过硬公开队伍。树牢“一支队伍抓落实”理念，将政务公开纳入县年度综合考核，建立完善“日监测、周排查、月通报”机制，不断强化专业队伍建设。2023年开展政务公开业务培训3次，参训人员达300余人次；开展实地调研和业务指导5批次，覆盖全县所有乡镇。二是以提升质效为“侧重点”，打造标准规范公开体系。持续推进基层政务公开向农村和社区延伸，依托基层小微权力“监督一点通”小程序，实现资金、村务、三资、项目等信息全公开。在全市率先设立县政府门户网站“全面推进基层政务公开标准化规范化工作”专题，实现全县131个行政村全覆盖，公开信息4100余条。三是形成特色为“突破点”，打造政务公开石城样板。持续深化财政直达资金信息公开试点工作（全省试点县仅2个）。线上，升级县政府网站“财政资金直达基层”专栏，推出赣服通小程序，推动信息公开“掌上直达”；线下，依托各级政务公开专区、村居（社区）“三务”公开栏等，发放宣传资料、公示结果信息，相关经验做法在江西二套《政能亮》栏目专题播出，为全市首个。

### 【基本情况】

常态化监测情况。春节长假前后，部分网站和政务新媒体监管稍有松懈，政务新媒体和政府网站出现较多栏目逾期更新的

情况，如宁都县政府网、赣州经开区网站存在较多栏目逾期更新。会昌县财政局微博、赣州市瑞金生态环境微信公众号、龙南乡村振兴微信公众号和安远县不动产登记中心微信公众号未及时更新。

互动交流问题处理情况。2月份，市政府门户网站依申请公开平台共收到依申请公开信件29件，其中，已办结22件，正在办理7件；网络问政平台收到群众信件114件，其中，已办结90件，正在办理24件；处理省长建言4件，处理网站纠错9件。所有信件办理工作均在规定的时限内有序推进，未出现逾期办理情况。

“问政赣州”转办工单办理情况。2024年2月1日至29日，“问政赣州”平台共受理网民诉求2150件，截至2024年3月8日24时，有2148件诉求得到全市各地受理单位及职能部门回复，有11件诉求超期回复，回复率99.90%，其中大余县和赣州旅游投资集团有限公司各有1件诉求没有回复。

### 【存在问题】

栏目调整未纳入监测平台。部分政府网站对栏目进行了优化调整，调整的网站栏目未同步更新纳入监测平台，出现栏目监测不全面的情况。

栏目更新不到位。栏目及时更新是政府网站和政务新媒体管理工作的基本要求，部分单位受节假日影响，未能履行到位，暴露出管理机制存在漏洞和不足。

缺乏主动性。部分单位未做到每天通过监测平台处理发现问题，而是依赖上级提醒或督促被动处理问题。这反映出部分单

位对政务公开工作的不够重视，工作不主动。

### 【工作要求】

栏目和监测平台同步更新。各政府网站增加或调整了网站栏目的，要及时全面地梳理，并更新纳入到监测平台，做好栏目更新预警，避免出现逾期更新的问题。定期对政府网站栏目和监测平台进行审核，确保栏目信息的准确性和完整性，对遗漏或错误的栏目进行及时更新和修正。

强化日常管理，压实工作责任。要切实落实主体责任，堵塞管理机制中的漏洞。要制定完善的管理制度，明确规定更新频率、内容质量及发布流程等相关要求，并安排专职人员负责政府网站、政务新媒体的日常维护工作以及整治政务新媒体当前存在的突出问题和“指尖上的形式主义”。同时，建立高效畅通的沟通机制，确保上下级之间的信息流通无阻，及时传达监管要求，反馈问题情况，形成工作合力。各单位应深刻认识到政务公开工作的重要性，加强内部管理，增强主动性，共同推动政府网站和政务新媒体管理工作取得实效。

附件

## 2 月政府网站与政务新媒体问题整改情况

序号	网站/政务新媒体名称	主要存在问题	主办单位	发现日期	整改日期
1	宁都县人民政府网	栏目未及时更新	宁都县政府办	2月19日	3月4日
2	赣州经开区网站	栏目未及时更新	赣州经开区管委会	2月19日	2月22日
3	会昌县财政局微博	未及时更新	会昌县财政局	2月18日	2月18日
4	赣州市瑞金生态环境微信公众号	未及时更新	瑞金市生态环境局	2月18日	2月18日
5	龙南乡村振兴微信公众号	未及时更新	龙南市乡村振兴局	2月18日	2月18日
6	安远县不动产登记中心微信公众号	未及时更新	安远县自然资源综合服务中心	2月18日	2月18日