

赣州市政务公开月报

第 11 期

赣州市政务公开领导小组办公室编

2024 年 1 月 22 日

【工作动态】

2023 年 12 月 22 日，市政府召开党组（扩大）会议和第四十六次常务会议，会议听取了赣州市 2023 年政务公开工作情况汇报。会议要求，要深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步增强主动抓、负责抓的意识，推进政务公开工作走深走实。

2023 年 12 月，赣州市行政审批局“小赣说事”政务公开+云直播第 27 期至 41 期开播。

2023 年 12 月 2 日，章贡区召开区政府第四十九次常务会，专题听取 2023 年章贡区政务公开工作情况汇报，研究部署下一步工作。

2023 年 12 月 3 日，于都县政府办组织开展全县政务公开工作业务培训，各乡镇（镇）、各县直（驻县）单位负责政务公开工作的分管负责同志及业务人员共约 340 余人参加培训会。

2023年12月15日,大余县召开县政府第四十一次常务会,听取2023年度政务公开工作汇报,研究部署政务公开工作。

2023年12月26日,南康区召开三届区政府第四十五次常务会,专题听取全区2023年政务公开工作情况汇报,研究部署2024年工作。

【基本情况】

2023年12月,政务新媒体更新和政府网站栏目更新保障到位,个别网站和政务新媒体出现一些错敏字、外链暗链、不可用链接,市级将问题及时通报给责任单位,进行了整改处理。

互动交流问题处理情况。2023年12月份,市政府门户网站依申请公开平台共收到依申请公开信件19件,已全部办结;网络问政平台收到群众信件156件,其中,已办结151件,正在办理5件;处理省长建言5件,处理网站纠错14件。所有信件办理工作均在规定时限内有序推进,未出现逾期办理情况。

2023年12月,“问政赣州”平台共受理网民诉求2349件,有13件诉求超期回复,回复率99.40%。其中诉求类受理819件,占比34.87%;咨询类受理647件,占比27.54%;求助类受理484件,占比20.60%;举报类226件,占比9.62%。

【存在问题】

政府网站监管不够到位。部分单位对政府网站管理工作重视不够,对网站监督管理有所松懈,缺乏常态化监管意识,存在发现问

题未及时整改的情况。信息审核发布机制不完善、不严格，公开个人隐私信息问题仍然时有发生，

政务新媒体管理仍需加强。个别单位政务新媒体负责人员有变动，未及时做好工作交接，导致督促更新提醒出现转达不到位的情况。

监测问题落实整改不及时。部分单位未能及时登录第三方监测平台查看政府网站与政务新媒体日常监测发现的问题，发现问题不知道如何整改也未及时反馈，出现问题长时间堆积未整改到位。

【工作要求】

规范运维监管，加强内容审核。进一步加强“三审三校”内容审核，加大对政府网站和政务新媒体的信息发布审查力度，杜绝出现个人隐私泄露、政治表述错误等问题，信息转载应选择国家主流媒体相关报道。

持续加强常态化管理。各地、各部门要提高认识，加强政府网站与政务新媒体监管力度。要将管理人员每天登录监测平台查看处置问题作为常态化工作内容，形成规范的管理制度。人员变动要做好工作交接，及时进入相关工作群，对接好工作。

严格落实问题整改。对日常监管中下发的问题要做到问题下发有着落，整改处置有回应，整改完成有反馈，形成工作闭环。同时做好经验总结，整理常见错敏字，方便备查，做到举一反三，避免同样问题重复出现。

附件

2023年12月政府网站与政务新媒体问题整改情况

序号	网站/政务新媒体名称	主要存在问题	主办单位	发现日期	整改日期
1	龙南市人民政府网	存在严重表述错误、公开个人隐私信息	龙南市政府办	2023年12月21日	2024年1月11日
2	寻乌县人民政府网	公开个人隐私信息	寻乌县政府办	2023年12月27日	2024年1月10日