

赣州市政务公开月报

第8期

赣州市政务公开领导小组办公室编

2023年9月8日

【工作动态】

8月中旬，赣州市政府办公室组成5个调研组，分赴各县（市、区）开展政务公开工作中集中调研。调研活动以省、市政务公开工作要点、方案为遵循，通过召开座谈会、线上抽查、梳理通报、实地走访等方式，总结经验做法，查找短板弱项，提出下半年政务公开工作改进措施。

8月1日下午，章贡区召开2023年全区政务公开工作推进暨培训会议，进一步推进全区政务公开工作提质增效。

8月3日下午，赣州改革云直播第二期正式开播，直播主题为“校园足球改革”，进一步加强校园足球改革宣传，回应学校家长关切，浓厚改革氛围。

8月3日，石城县人社局围绕高校毕业生就业创业政策开展“政务公开讲”活动，现场开展青年就业见习政策宣讲，现场演

示“见习惠赣”平台的使用并推荐见习岗位。

8月4日下午，赣州市行政审批局“小赣说事”政务公开+云直播间第十五期开播，主题为赣州市“小户口 大民生”，就目前我市户籍业务新政策、新举措和群众关心关注的热点问题进行解答。

8月4日下午，南康区区长主持召开区政府常务会，听取2023年上半年全区政务公开工作情况汇报，研究部署下一步工作。

8月10日，于都县司法局组织开展政务公开直播普法活动，直播以贡江镇政务公开主题公园为线下主会场，“四馆一中心”、司法局、公证处、应急管理局为线上分会场，通过主会场现场普法+视频连麦分会场的形式，线上线下相结合向群众普及政务公开相关知识。

8月17日，赣州市医疗保障局大余分局开展以维护基金安全为主题的“政府开放日”活动，打造社会公众了解政府、理解政府、支持政府的阳光医保互动平台。

8月18日-20日，定南县就业创业服务中心开展“政府开放日+百日千万专项招聘行动”主题活动，活动邀请定南县重点企业、个体工商户等60家用人单位参加，为群众提供精准就业服务、灵活就业渠道。

8月21日上午，南康区司法局开展以“法律服务惠民生 集思广益促发展”为主题的司法行政开放日活动，通过邀请南康区“两代表一委员”、各单位代表、企业家代表、新闻媒体记者、社

区矫正对象代表等近距离参观体验、面对面座谈交流，进一步提高群众对司法行政工作的知晓率和满意度。

8月22日下午，赣州市行政审批局“小赣说事”政务公开+云直播间第十六期开播，主题为退役军人养老保险关系转移接续。

8月22日，全南县文广新旅局开展“政务公开在行动 文旅政策进景区”主题宣传活动。

8月30日，全南县召开全县政务新媒体工作调度会，14个保留政务新媒体单位的分管领导及业务人员参加会议。

【基本情况】

8月，赣州市开展了政府网站和政务新媒体全面监测检查，本次共检查政府网站58个，其中，4个政府网站存在单项否决问题，检查合格率为93.1%；检查政务新媒体316个，其中，6个政务新媒体缺少有效互动渠道，检查合格率为98.1%。此次监测主要发现有的网站存在栏目逾期更新、空白栏目等问题，政务新媒体未提供有效互动渠道等问题。网站总得分方面，“石城县人民政府网”和“章贡区人民政府网”表现较好，得分全市排名靠前。

政务新媒体清理情况。截至目前，全市保留政务新媒体316个，清理政务新媒体598个（其中已完成注销559个，正在注销39个）。已保留的政务新媒体大部分能够按照监测要求做好日常更新工作，但与我省优秀政务新媒体相比仍有差距。相关单位要集中精力建设主账号，注销关停关注度低的账号，如确需保留，必

须提升政务新媒体运营水平和管理质量。

互动交流问题处理情况。截至8月31日，市政府门户网站依申请公开平台共收到“依申请公开”信件62件，其中，已办结37件，正在办理25件；网络问政平台收到群众信件130件，其中，已办结17件，正在办理113件；全市处理省长建言4件，处理网站纠错9件。所有信件办理工作均在规定时限内有序推进，未出现逾期办理情况。

【存在问题】

政府网站监管工作力度不够。部分单位管理人员不够重视，未能做到及时发现问题及时整改，导致多次强调的问题仍然出现，在季度监测时间点发现还存在栏目逾期更新的问题，如“寻乌县人民政府网”有21个栏目未及时更新。

政务新媒体管理仍需加强。部分单位因日常管理不规范、工作交接不到位等原因，导致微信公众号互动功能缺失。如“健康兴国”“法治赣州经开区”“三江微新闻”“宁都县司法局公共法律服务平台”“全南教育科技体育”“瑞金交警”等微信公众号缺乏有效互动交流渠道。

政务新媒体建设质量有待提升。自开展政务新媒体清理整治以来，全市政务新媒体数量得到有效控制，大幅减轻了各单位政务新媒体监管运营压力，但部分政务新媒体还存在关注度低、粉丝量少、浏览量不足等问题。

【工作要求】

加强平台日常管理。各地、各部门要提高认识，坚决杜绝同类问题反复出现。要依托第三方监测平台做好政府网站与政务新媒体日常监管，网站新增栏目要及时纳入第三方监测平台，做好栏目更新预警提醒。管理人员必须每天登录监测平台查看处置问题。

严格落实问题整改。举一反三对本次检查出的问题及时做好整改，采取有力措施全面核查，深刻剖析问题根源，认真总结经验教训，做到问题“早发现、早处置、早清零”。

加强政务新媒体管理。政务新媒体管理单位要根据江西省政府系统微信公众号评比指标，对标对表，建立健全政务新媒体管理制度。要以政务新媒体为重要载体，把“互联网+政务”作为发布政务信息、加强舆论引导、开展科普宣传、促进社会共治、强化政民互动的重要渠道和窗口，不断增强政务新媒体的影响力。

附件：8月政府网站与政务新媒体问题整改情况

附件

8月政府网站与政务新媒体问题整改情况

序号	网站/政务新媒体名称	主要存在问题	主办单位	发现日期	整改日期	备注
1	赣州市国有资产监督管理委员会	未提供办事服务渠道	赣州市国有资产监督管理委员会	2023/8/2	2023/8/4	
2	赣州市退役军人事务局	互动回应差(超时回应有效留言)	赣州市退役军人事务局	2023/8/2	2023/8/4	
3	龙南市人民政府网	空白栏目	龙南市政府办	2023/8/2	2023/8/4	
4	寻乌县人民政府网	栏目逾期更新	寻乌县政府办	2023/8/2	2023/8/4	
5	健康兴国(微信订阅号)	未提供有效互动渠道	兴国县卫生健康委员会	2023/8/1	2023/8/2	
6	法治赣州经开区(微信订阅号)	未提供有效互动渠道	赣州经开区司法分局	2023/8/1	2023/8/2	
7	三江微新闻(微信订阅号)	未提供有效互动渠道	赣州经济技术开发区三江乡人民政府	2023/8/1	2023/8/2	
8	宁都县司法局公共法律服务平台(微信订阅号)	未提供有效互动渠道	宁都县司法局	2023/8/1	2023/8/2	
9	全南教育科技体育(微信订阅号)	未提供有效互动渠道	全南县教育科技体育局	2023/8/1	2023/8/2	
10	瑞金交警(微信订阅号)	未提供有效互动渠道	瑞金市公安局交通管理大队	2023/8/1	2023/8/2	